

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Van der Veer Consult (onderdeel van Scenario Consult)

Naam regiebehandelaar: Corine van der Veer

E-mailadres: corine@scenarioconsult.nl

KvK nummer: 14066983

Website: www.vanderveerconsult.nl

BIG-registraties: gz-psycholoog (59061711125) en psychotherapeut (79061711116)

Overige kwalificaties: psychoanalytisch psychotherapeut, groepspsychotherapeut, cursusgever en supervisor NVGP

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94-003448

AGB-code persoonlijk: 94-003977

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

-Angst- en stemmingsstoornissen, relatieproblemen, persoonlijkheidsproblematiek. existentiële en identiteitsvraagstukken. -Psychische problematiek a.g.v. (vermoedelijke) hoogbegaafdheid en/of hoogsensitiviteit. -Ontwikkelingsproblematiek bij volwassenen (AD(H)D en ASS). -Complexe diagnostiek bij bovengenoemde problematieken. -Behandelvormen: integratief en psychodynamisch. -Setting: individueel, partners en groepen. -Leeftijd: > 18 jaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Drs. C.W.M. van der Veer, gz-psycholoog (59061711125) en psychotherapeut (79061711116)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

-Drs. C.G. Hofs, klinisch psycholoog / psychotherapeut -Mw.drs. S. de Jager, Gz-psycholoog -Mw.drs.

I. van de Ven, psychiater -Drs. R. Blom, psychotherapeut/psychiater -Drs. HJ. Minkema,

psychotherapeut/psychiater. -Mw.ir. M. van Thiel, psychotherapeut -Mw.drs. R. Marsman, gz-

psycholoog /neuropsycholoog -Mw.drs. K. van der Heiden, psychotherapeut -Radboud UMC

Mindfulness

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

-Doorverwijzing voor op- en afschaling of tijdelijk combinatiebehandelingen. -Farmacotherapie - Diagnostiek en consultatie -Intakebesprekingen, indicatietoetsingen en intervisie t.b.v. vraagstukken en voortgangbesprekingen. -kennisuitwisseling.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Cliënten worden in de beginfase en indien nodig tijdens een behandeling duidelijk geïnformeerd dat mijn praktijk geen crisisopvang kan bieden. Bij acute zaken buiten kantooruren moeten zij zich tot hun huisarts wenden. Crisisgevoelige cliënten behandel ik niet in mijn praktijk maar verwijs ik terug naar de huisarts. Mocht het beeld zich crisisachtig ontwikkelen, maak ik direct afspraken met de client en diens huisarts om het beleid af te stemmen. Indien nodig wordt client doorverwezen naar de regionale GGZ (instelling).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het niet nodig is voor de doelgroep in mijn praktijk. Bij uitzonderingen worden er uiteraard door mij acuut afspraken gemaakt met de betreffende huisarts. Bovendien werk ik veelal extraregionaal en zal ik bij elke situatie opnieuw de regionale diensten moeten inschakelen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ/Deltaloyd/Ohra, VGZ, Menzis, Zilveren Kruis/Achmea, DSW, Multizorg, UVIT.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.vanderveerconsult.nl/tarieven.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.vanderveerconsult.nl/tarieven.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.lvvp.info>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij ondergetekende en/of de beroepsvereniging Landelijke Vereniging voor Virjgevestigde Psychotherapeuten (LVVP). hiervan krijgt elke client bij het eerste contact een brochure.

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten?q=klachtenregeling>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Klachtencommissie van de LVVP en natuurlijk BIG tuchtcollege.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klachtenregeling-voor-clienten?q=klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dat wordt per client afgesproken of het nodig is vervanging te regelen. Als dat zo is, wordt elke client gekoppeld aan een collega uit mijn netwerk (zie 5b). Ook de huisarts of POH-GGZ kan die functie op zich nemen.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.vanderveerconsult.nl/aanmelding--contact.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Aanmelding geschiedt via de website (contactformulier) of telefonisch. De aanmelding komen altijd bij praktijkhouder zelf terecht, oftewel ondergetekende C. van der Veer. De communicatie verloopt uitsluitend via C. van der Veer die ook de intake doet in alle gevallen.

12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Corine van der Veer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Op consultatieve basis zijn dit de collega's genoemd bij 5b en de toetsingscommissie van de LVPP, die bestaat uit diverse collega's die geparticipeerd hebben in dezelfde regionale visitatieronde.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw.drs. C.W.M. van der Veer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw.drs. C.W.M. van der Veer

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na de intakefase wordt het behandeladvies zorgvuldig besproken, al dan niet onderbouwd met de testdiagnostische gegevens. Client krijgt overal inzage en inspraak in. In samenspraak wordt een mondeling behandelplan opgesteld wat met instemming van cliënt schriftelijk wordt vastgelegd. In meerdere gevallen wordt de partner/het systeem betrokken in deze fase. Ook tijdens de behandeling zijn er regelmatige toetsings- en evaluatiemomenten die altijd heel expliciet worden benoemd, al dan niet onderbouwd met tussentijdse ROM metingen. In overleg wordt ook hier weer het systeem van cliënt erbij betrokken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanvang, tussentijds en voor afronding worden ROM vragenlijsten afgenomen van diverse aard. Deze resultaten worden altijd besproken en inzichtelijk gemaakt. Tevens wordt er geregeld mondeling stilgestaan bij de voortgang. Dit kan zowel op initiatief van cliënt, diens systeem als de

therapeut. Als er wijzigingen in het behandelplan nodig zijn, worden deze mondeling voorgesteld, en vervolgens schriftelijk vastgelegd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

zie ook 14f. Minstens 1x per 3 maanden, maar in de praktijk gebeurt dit doorgaans vaker.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Client krijgt het verzoek de CQi in te vullen na afsluiting, en mondeling evalueer ik zeer uitgebreid bij afronding van de therapie.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw.drs. C.W.M. van der Veer

Plaats: Nijmegen

Datum: 8-12-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja